



## SERTİFİKA / MARKA VE LOGO KULLANIM PROSEDÜRÜ

DOKÜMAN KODU : PR.06  
YAYIN TARİHİ : 02/02/2020  
REVİZYON NO : 00  
REVİZYON TARİHİ :  
SAYFA NO : 1/4

### 1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı SCA, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve akreditasyon kurumu (TÜRKAK) Tescilli Marka ve Logolarının kullanımı için öngörülen şartlarını tanımlamaktır.

### 2. KAPSAM

Bu prosedür, SCA'da belgelendirme gerçekleştirmek üzere yetkilendirilmiş tüm personel ve müşterileri kapsar.

### 3. TANIMLAR

**Belge:** SCA ilgili yönetmeliğin (2014/34/AB ATEX) uygunluk değerlendirme prosedürlerine TS EN ISO/IEC 17065 Standardı şartlarına göre verilmiş uygunluk onay belgeleri.

**Logo:** SCA verdiği belgeler üzerinde kullanılan sarı zemin üzerinde oluşturulmuş; dışındaki lacivert altıgen içerisinde gri renkli SCA harflerinden oluşan logodur.

### 4. SORUMLULAR

- ✓ Belge ve Logoların düzgün kullanımı ile ilgili müşterinin sorumluluğu hakkındaki sorumluluk SCA'ya aittir.
- ✓ Müşteri, bu prosedüre uygun hareket etmekten sorumludur.
- ✓ SCA, bu prosedüre aykırı olarak hareket eden müşteriler için gerekli yaptırımları başlatmaktan ve sürdürmekten sorumludur

### 5. UYGULAMA

- 5.1. SCA belge ve logosunun kullanıldığı yerlerde müşteri aşağıdaki şartları yerine getirmeli; internet, dokümanlar, broşürler veya reklâm gibi iletişim ortamlarında belgelendirmeye atıfta bulunurken SCA şartlarına uymalıdır.
- 5.2. SCA Belge ve Logosu; denetimi yapılan ürün, firma ve üretim alanında, yapılan denetimlerde başarılı olmuş ve belge geçerliliği devam eden kişi veya kuruluşlar tarafından kullanılabilir. Belge kapsamında yer almayan ürün için kullanılamaz.
- 5.3. Logo harfleri ve çizgileri açıkça görülebilecek boyutta ve orijinal renkte olmalıdır (fotokopilerde siyah - beyaz olarak kullanılabilir ) Logo silinmez olmalı, kimyasal etkenler ve sıcaklıktan etkilenmemelidir. Çok büyük ürünlerde birden fazla yere Logo konulabilir
- 5.4. Belge hiçbir şekilde başka kurum ya da tüzel kişiliğe devredilemez. Belge süresi dolan/ belge süresi SCA tarafından uzatılmayan müşteri, belge ve logo kullanımını durdurmakla yükümlüdür.
- 5.5. Sözleşmenin iptal edilmesi, belgenin askıya alınması, belgenin süresinin dolması veya belgenin iptali gibi durumlarda kişi veya kuruluş derhal SCA belgesinin ve Logosunun kullanımını durdurmalıdır.
- 5.6. Belge ve Logo ürünün uygunluğundan ve ilgili faaliyetlerden tek SCA'nın sorumlu olduğu anlamı çıkacak şekilde, alınan belgenin SCA'yı ve belgelendirme sisteminin itibarına gölge düşürecek ve güvenilirliği kaybettirecek şekilde kullanılamaz.
- 5.7. Belge sahibinin; belge ve Logo kullanım hakkını iptal ettirmek veya süresi dolan belgeyi devam ettirmek istemediğini yazılı olarak SCA'ya bildirmesi halinde; belgesi iptal edilerek müşteriden belgenin orijinali geri istenilir.

Hazırlayan  
Kalite Yönetim Temsilcisi

Onaylayan  
Teknik Düzenleme Sorumlusu



**SERTİFİKA / MARKA VE  
LOGO KULLANIM  
PROSEDÜRÜ**

**DOKÜMAN KODU : PR.06**  
**YAYIN TARİHİ : 02/02/2020**  
**REVİZYON NO : 00**  
**REVİZYON TARİHİ :**  
**SAYFA NO : 2/4**

- 5.8.** Belge ve Logonun yanıltıcı ve uygun olmayan şekilde kullanıldığı ve buna kasti olarak müsaade edildiğinin fark edildiği durumlarda her türlü yasal yola başvurma hakkı SCA'ya aittir. Bu durumlarda belgenin iptal edilmesi, askıya alınması işlemleri uygulanır.
- 5.9.** SCA'nın ticari ilişkide bulunduğu her kişi veya kuruluş bu prosedürde belirtilen kanuni şartları kabul etmiş sayılır.
- 5.10.** Yukarıda belirtilen şartlar dışında Belge alan kişi ve kuruluşlar; SCA Logosunun kullanımı ile ilgili tereddüde düşülen durumlarda SCA'ya danışarak bilgi alabilirler.
- 5.11.** Logo ürünün görünen bir yüzeyine ya da ürün veri plakasına (Etiketne) iliştilmelidir. Ürünün üzerine Logo vurulamaması durumunda paketine de vurulabilir ancak bu durumda paketteki ürünlerin tümünün belge kapsamında olması gerekir ve müşteri tarafından anlaşılabilirliği gerekir. **SCA** Belgelendirme logosu, belirtilen şekillerde, renklerde, boyutlarda (oransal olarak) ve beyaz bir zemin üzerine kullanılabilir. SCA Belgelendirme logosu, belgelendirilen yönetim sistemi doğrultusunda, verilen örnek logolardan herhangi biri seçilerek kullanılabilir. Logo boyutları, oranlar sabit kalmak koşulu ile küçültülüp, büyütülebilir.
- 5.12.** Belge ve Logo kullanmaya hak kazanmış müşteri belge kapsamındaki değişiklikler ile ilgili olarak SCA'ya bilgi vermelidir. Bunlar:
- Lisans hakkının başka bir firmaya devredilmesi
  - Firmanın aynı ürünü farklı bir tesiste üretmesi
  - Tesisin yer değiştirmesi
  - Tesise yeni ekipman proses, malzeme vs eklenmesi
  - Ürün üzerinde ilgili gereksinimler açısından tekrar değerlendirilmesine ihtiyaç duyulacak tasarım ve yapısal değişiklikler.
  - Modellerin artması, ya da model isimlerinde yapılan değişiklikler
- 5.13.** Belge sahibi; belge ve logoyu belgelendirme kapsamı ve akreditasyon kuralları dışında kullanamaz. Verilen kapsamın dışına çıkması halinde önce belge sahibi uyarılır ve ondan bu usulsüzlüğün giderilmesi için düzeltici faaliyet talep edilir. Bu işlem hukuki yollara başvurmaya kadar geniş kapsamlı olabilir. Bunlar:
- Farklı modellere ürün belgelendirme logosu basılmışsa bu etiketlerin değiştirilmesi,
  - Piyasaya arz edilmişse geri toplanması ve müşterilerinin ve satıcılarının bilgilendirilmesi,
  - Düzeltilemeyecek durumda ise imhası gibi.
- 5.14.** Müşteri denetimler sırasında denetçilere Logoların kullanıldığı yerleri örnekleri ile göstermek zorundadırlar.
- 5.15.** CE işaretinin uygunsuz kullanıldığı tespit edildiğinde imalatçı uyarılır. Ayrıca yetkili kuruluşlar yanlış kullanımla ilgili ivedilikle bilgilendirilir. Bilgilendirme sırasında imalatçının adı, ürünü, yönetmelik ve yanlış kullanımla ilgili detaylar verilir.
- 5.16.** SCA Logosu Türk Patent Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen logo tesciline tabidir. Üçüncü şahısların SCA Logosunu izinsiz kullanması durumunda Türk Ticaret ve Sınai ve Fikri Mülkiyetler Kanununa göre hukuki yaptırımları başlatılır.

**Hazırlayan**  
**Kalite Yönetim Temsilcisi**

**Onaylayan**  
**Teknik Düzenleme Sorumlusu**



**SERTİFİKA / MARKA VE  
LOGO KULLANIM  
PROSEDÜRÜ**

**DOKÜMAN KODU : PR.06**  
**YAYIN TARİHİ : 02/02/2020**  
**REVİZYON NO : 00**  
**REVİZYON TARİHİ :**  
**SAYFA NO : 3/4**

- 5.17.** Belge sahibi belgeli ürünler ile ilgili bir sorun yaşadığında en hızlı bir şekilde SCA'yı bilgilendirmelidir.
- 5.18.** SCA tarafından markada değişiklik yapılabilir. Bu durum belgeli kuruluşlara bildirilir ve kuruluşlara uyum için geçiş süresi verilir.
- 5.19.** Müşteri hizmet belgesi kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Hizmet Belgelendirme Markasını kullanamaz.
- 5.20.** Marka kullanımında ortaya çıkabilecek aksaklıklar aşağıdakilerle sınırlı kalmamak kaydıyla belirtilmiştir:

- Verilen hizmetten tehlike ortaya çıkması,
- Markanın itibarını tehlikeye düşürecek şekilde kullanılması,
- Belge verilen kurallardan sapma,
- Belgeli olmayan alanlarda marka kullanımı,
- Marka kullanım kurallarına (sözleşme, talimat) uyulmaması,
- Müşteri şikayetinin sonucunda yanlış marka kullanımının tespiti,
- Belgesi olmadığı halde marka kullanımı,
- Sözleşmenin fesih edilmesinin ardından marka kullanımına devam edilmesi,
- Diğer yanlış kullanım durumları.

Yukarıdaki yanlış kullanımlarla karşılaşılması durumunda kuruluşlardan SCA, düzeltici faaliyet ister. Bu faaliyet tipleri aşağıda belirtilmiştir ;

- Markayı düzelterek kullanmasını istemek,
- Belgeli olduğunu gösteren markayı içeren dokümanların imha edilmesi,
- Hukuki yollara başvurmak,
- Verilen hizmet hakkında duyuru yapmak,
- Müşterinin almış olduğu hizmetin doğru şekli yeniden verilmesi,
- Markayı kullanmamasını talep etmek,
- Verilen düzeltici faaliyetin reddedilmesi veya uygulanmaması durumunda sözleşmeyi iptal etmek,

Belgeli kuruluşun marka kullanım kurallarına uyup uymadığı yapılan ara kontrol ve müşteri şikayetleri ile izlenir.

- 5.21.** Ticari amaçlı ve kurumsal logolar, ancak sertifika numarası ile birlikte kullanılabilir. Sertifika numarası, SCA'dan öğrenilerek kullanılmalıdır.
- 5.22.** SCA logosu, belge teslim sırasında ilgili kuruluşlara verilir. Ayrıca logolara web sitemiz aracılığıyla ulaşılabilir.
- 5.23.** [FR-14-Sertifika, Marka ve Logo Kullanım Sözleşmesi\(FR-14-EN\)](#) sertifika/belgenin müşteriye tesliminden önce veya aynı gün müşteriye gönderilerek imzalatılır.

**Hazırlayan**  
**Kalite Yönetim Temsilcisi**

**Onaylayan**  
**Teknik Düzenleme Sorumlusu**



**SERTİFİKA / MARKA VE  
LOGO KULLANIM  
PROSEDÜRÜ**

DOKÜMAN KODU : PR.06  
YAYIN TARİHİ :02/02/2020  
REVİZYON NO : 00  
REVİZYON TARİHİ :  
SAYFA NO :4/4

**Onaylanmış Kuruluş Logosu**

- ✓ CE işareti uygulaması için sorumluluk üreticiye aittir.
- ✓ SCA'nın ATEX 2014/34/AB direktifi Modül D, E, C1 ve G kapsamında uygunluk değerlendirmesi gerçekleştirdiği yerlerde, onaylanmış kuruluş numarası "xxxx" CE işaretinin altına ya da yanına konulmalıdır.

**6. İLGİLİ DOKÜMANLAR**

- 6.1. PR.17-2014\_34\_AB Belgelendirme Kuralları Prosedürü
- 6.2. FR.14- Sertifika, Marka ve Logo Kullanım Sözleşmesi(FR.14-EN)

**7. Revizyon Tarihçesi**

NO	AÇIKLAMA	Revizyon No	Tarih
1	Kalite yönetim sistemlerinin ayrılması yeni yayını	00	02.02.2020

**Hazırlayan  
Kalite Yönetim Temsilcisi**

**Onaylayan  
Teknik Düzenleme Sorumlusu**